

RAPPORT FRA OPPGRADERING AV EPHORTE 25.-26. JANUAR 2010

2010-01-25

Therese Amundsen fra Ergo var med på oppgradering av ePhorte til versjon 2009.3.08. Vi startet med å laste ned nødvendig programvare fra www.gecko.no. Oppgraderingen ble gjort i henhold til instruksjoner gitt av leverandør.

PROSEDYRE

- Tok sikkerhets kopi av alle databasene (ARKIVDB) via SQL Server Management Studio
- Tok sikkerhets kopi av ephorteWeb-mappen (ARKIV). Stoppet IIS og kjørte iisreset.
- Avinstallerte ePhorteWeb 2.1.11
- Installerte siste versjon av ePhorteWeb (2009.3.08)
- Kjørte kommandoen `cscript.exe adsutil.vbs ...` fra `C:\inetpub\AdminScripts\`
- La også inn ephortesys med full tilgang under to objekter (IIS Admin Service og IIS WAMREG Admin Service) i Component Services → Computers → My Computer → DCOM Config

UTFORDRINGER UNDERVEIS

Utfordring	Løsning/Årsak	Status
Oppgraderingen skulle kjøres som bruker ephortesys. Passordet til denne brukeren var kommet bort.	Passordet for ephortesys ble tilbakestilt.	OK – IT-avdelingen oppbevarer passordet for ephortesys.
Brukeren ephortesys hadde ikke tilgang til mappen <code>C:\Program Files(x86)\ePhorteWeb\</code> .	Brukeren ephortesys ble gitt full tilgang til den aktuelle mappen.	OK
IIS kjørte som Network Service og ikke som <code>imr.no\ephortesys</code> .	AppPool for ePhorte ble endret til å kjøre som ephortesys og ikke som Network Service.	OK
Etter installasjon startet ikke ePhorte som forventet. Konsulent fra Ergo fikk vite fra utvikler hos Gecko AS at serveren måtte benytte norsk språkoppsett, ikke engelsk, slik den hadde gjort.	Språkoppsettet ble endret til norsk, og ePhorte startet som forventet.	OK
IntelliSearch ble ikke installert.	Dette krever en kraftig 64-bit server med mye minne, og det må settes av én dag til arbeidet.	Avventer avgjørelse på innkjøp av server.
NB! På ARKIVPDF må <i>UseOffice2007InPdfConverting</i> IKKE BRUKES før et minnelekkasje-problem er fikset!	Denne innstillingen står nå til av.	Avventer fiks for minnelekkasje.

RESULTAT AV ARBEIDET

1. SERVER ARKIV: Oppgraderte ePhorteWeb (fra 2.1.11 via 2.1.16 til 2009.3.08)
2. SERVER ARKIVDB: Oppgraderte ePhorte produksjons-database (fra 2.1.11 via 2.1.16 til 2009.3.08)
3. SERVER ARKIV-TEST: Oppgraderte ePhorteWeb (fra 2009.03.01 til 2009.03.08) ARKIVDB
4. SERVER ARKIVDB: Oppgraderte ePhorte kurs-database (fra 2.1.11 via 2.1.16 til 2009.3.08)
5. SERVER ARKIV-PDF: Oppgraderte PDF-konverterer (til versjon 2009.03.05)

I tillegg ble rapportfiler (.rpx) for spesialbestilt saksomslag lagt inn på ARKIV, tilsvarende som ARKIV-TEST.

PROSEDYRE (PIXEDIT)

- Fjernstyrte skannestasjon-PC (ARKISCAN) nede på NKK via VNC
- Stoppet tjenesten
- Avinstallerte eksisterende versjon av PixEdit
- Tok ut USB-dongle (lisens-nøkkel) som stod i maskinen
- Installerte siste versjon av PixEdit (7.9.9). Lastet ned fra www.techsoft.no
- Satte tilbake USB-dongle i maskinen

Eirik testet maskinen tirsdag morgen, og den fungerte. På grunn av en justering i grensesnittet i PixEdit ble det gjort endringer på profiler for skanning. Bruker velger nå en bestemt nettverksprofil når det skal importeres fra utestasjonene. Brukerne har fått opplæring i dette, og det er hengt opp veiledning ved skannestasjonen.

2010-01-26

Therese Amundsen møtte også tirsdag. Dagen gikk for det meste med til oppfølging av Outlook2ePhorte. Det ble satt opp et påloggings-script som håndterte oppgradering på brukernes maskiner.

GJENNOMFØRING/RUTINE

Siste versjon av Outlook2ePhorte ble lastet ned fra www.gecko.no og det ble lagt til rette for utrulling til brukere ved hjelp av påloggings-script. Brukerne måtte starte maskinene sine på nytt to ganger, dette fordi en eventuell tidligere versjon av Outlook2ePhorte må avinstalleres før en ny versjon kan installeres.

STATUS UTRULLING OUTLOOK2EPHORTE

Logon-script er oppdatert slik at Outlook2ePhorte installeres på helt nye maskiner. Dette har blitt testet i klasserommet, og virker 2010-01-28. Flesteparten av maskinene (Windows XP 32-bit) får inn Outlook2ePhorte via logon-script. Vi verifiserte ca. 10 maskiner, blant annet noen i klasserommet. I etterkant ser man at så godt som alle som har startet opp maskinen to ganger har fått installert Outlook2ePhorte. Unntakene er de som har Windows 7.

INSTALLASJON PÅ WINDOWS 7

Installasjon av Outlook2ePhorte på Windows 7 32/64-bit fungerer bare ved manuell installasjon. IT-avdelingen arbeider videre med å finne en løsning for hvordan man kan rulle ut til Windows 7-maskiner på en automatisert måte.

TRIGGERE FOR E-POST

Vi arbeidet også med triggerer for e-post. Det ble ikke ferdigstilt på grunn av usikkerhet omkring oppsettet. Sondre har dokumentasjon på at Ergo har satt disse opp i desember 2008, men det ble da benyttet en alternativ måte å sette dem opp på, siden ARKIVDB kjører 64-bits SQL Server. Therese avtalte å gi oss en tilbakemelding på dette. Therese la inn en sak på dette i Onyx, med saksnummer: 156761. Denne saken følges opp daglig.